



# GAMBIE

## Renforcement des Capacités de l'Équipe Nationale

*L'Office Gambien des Recettes a mis en place une équipe nationale des douanes, formée par le Programme SYDONIA, en vue de migrer vers SYDONIAWorld.*

### Situation

En 2019, l'Office Gambien des Recettes et le Programme SYDONIA ont signé un projet de coopération technique, financé par la Banque Africaine de Développement pour la migration de SYDONIA++ vers SYDONIAWorld. Le projet a consisté à réformer les processus douaniers et à mettre en place un prototype SYDONIAWorld - impliquant une migration complexe des données de SYDONIA++ au nouveau système.

### Solution

L'Office Gambien des Recettes a nommé une équipe nationale composée de 5 femmes et 11 hommes pour la mise en place de SYDONIAWorld. Le Programme SYDONIA a élaboré un programme de formation ambitieux afin de développer rapidement les compétences informatiques et douanières de l'équipe.

### Résultat

Les formations suivantes ont été dispensées en 2021 pour assurer le transfert du savoir-faire, la personnalisation du système, la migration des données et la mobilisation des partenaires :

- Formation technique de deux semaines sur l'installation de la version standard de SYDONIAWorld
- Formation SYDONIAWorld de six semaines sur le manifeste et la saisie des données de la déclaration, le paramétrage des données de référence, la codification du tarif et la mise en place du prototype
- Formation technique de deux semaines pour le développement des fonctionnalités et de l'interface assurant l'échange de données avec le système de l'administration fiscale
- Une formation technique pour la migration des données de SYDONIA++ vers la nouvelle base de données
- Séminaire d'une semaine de sensibilisation des partenaires des douanes et du personnel douanier.

# 50%

de réduction en moyenne du  
temps de dédouanement de  
2017 à 2021

Port de Banjul, Gambie



“ Les principales raisons de cette réforme [à savoir la migration vers SYDONIAWorld] sont de faciliter le commerce international, garantir l'efficacité dans le processus de dédouanement des marchandises et augmenter les recettes. ”

*Mr. Yankuba Darboe,  
Directeur Général de l'Office  
Gambien des recettes*

Partenaires:



# GAMBIE

## Renforcement des Capacités de l'Équipe Nationale

### Nombre total de bureaux de douanes



4 Informatisés

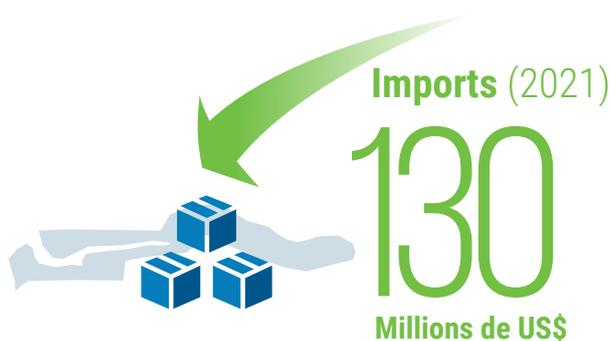
5 Non informatisés

### Volume d'activités (2021)

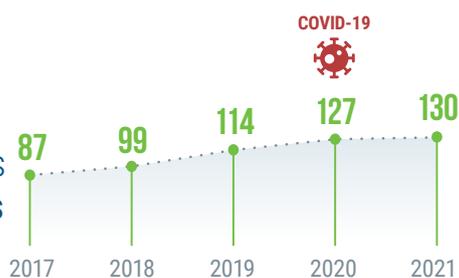
2,809  
Manifestes

33,837  
Titres de transport

5,104  
Déclarations d'imports



### Evolution des revenus annuels des douanes (Millions de US\$)



### Personnes formées

11  
Men



5  
Women

239,753  
Poids total des  
marchandises exportées